



Algemene Voorwaarden Orthopedagoog in Verbinding

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. Cliënt/klant: dit kan ook de wettelijke vertegenwoordiger van een cliënt betreffen of een klant. Dit is verder (i) elke particulier (ii) elk bedrijf, of (iii) elke instelling, die bij Orthopedagoog in Verbinding diensten afneemt.
3. Locatiekosten: de kosten voor de ruimte die door Orthopedagoog in Verbinding beschikbaar wordt gesteld tijdens therapie, training of coaching.
4. Therapiemateriaal: materiaal t.b.v. psycho-educatie, materiaal t.b.v. de EMDR, instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de therapie.
5. Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).
6. Overeenkomst: een (hulpverlenings-)overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Orthopedagoog in Verbinding en een Cliënt/klant met betrekking tot het geven van therapie/behandeling, coaching of training.
7. Prijs: de prijs voor een dienst met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
8. Website: de website van Orthopedagoog in Verbinding

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Orthopedagoog in Verbinding en op alle door Orthopedagoog in Verbinding gesloten (hulpverlenings-)overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig lid 3 van dit artikel.
2. Door (schriftelijk of mondeling) in te stemmen met de (hulpverlenings-)overeenkomst aanvaardt de cliënt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Orthopedagoog in Verbinding wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de cliënt, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Orthopedagoog in Verbinding en de cliënt/klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).
4. In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Orthopedagoog in Verbinding een regeling treffen naar redelijkheid.



5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Orthopedagoog in Verbinding en de cliënt of cliënt/klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. De cliënt/cliënt/klant of diens wettelijke vertegenwoordiger gaat een (hulpverlenings-)Overeenkomst met Orthopedagoog in Verbinding aan door middel van het mondeling of schriftelijk instemmen met de overeenkomst. Instemming vindt plaats in een intakegesprek of tijdens een kennismaking, telefonisch, via een online gesprek, per email of op een afgesproken locatie.

Voordat gestart kan worden met een psychologische behandeling bij kinderen onder de 16 jaar dienen ouders/verzorgers met ouderlijk gezag toestemming te geven. Wanneer uw kind 12 jaar of ouder is dient hij/zij tevens toestemming te geven voor het starten van hulp. Wanneer een kind de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt volstaat enkel de toestemming van de jeugdige. Wij streven ernaar, ongeacht de leeftijd, het systeem (ouders) te betrekken bij de hulp.

In een gescheiden gezinssituatie hebben wij van beide (gezaghebbende) ouders toestemming nodig om een traject te starten. Beide ouders hebben recht op informatie over het traject van het kind. Wanneer een van de ouders eist dat de andere ouder niet betrokken mag worden kunnen wij geen traject starten. Wij zijn verplicht om hierin de wetgeving van de WGBO te volgen.

2. De datum waarop de client/cliënt/klant en/of diens wettelijke vertegenwoordiger instemt met de overeenkomst is tevens startdatum van de therapie, coaching of training.

Artikel 4 – Beëindiging/annulering/wijzigen therapie/coaching/training

1. Indien de cliënt/klant een particulier is, heeft de cliënt/klant gedurende 10 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Het is nadien (of indien de Cliënt/klant geen particulier is) niet mogelijk kosteloos de therapie of coaching te annuleren, behoudens (ter uitsluitende beoordeling van Orthopedagoog in Verbinding) het geval van een ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat Orthopedagoog in Verbinding een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de cliënt zich beroept.
2. Wenst de Cliënt/klant een afspraak te annuleren binnen 48 u voor aanvang van de therapie, training of coaching dan is Orthopedagoog in Verbinding gerechtigd is de volledige kosten (kosten van het consult inclusief reistijd) bij de Cliënt/klant in rekening te brengen.
3. Annulering dient schriftelijk, telefonisch of per e-mail plaats te vinden.



4. Orthopedagoog in Verbinding kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Cliënt/klant een therapie, training of coaching verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen hiervan ligt uitsluitend bij Orthopedagoog in Verbinding.

Artikel 5 – Betaling

5. Orthopedagoog in Verbinding factureert maandelijks. Betaling van een factuur dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Orthopedagoog in Verbinding hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
6. Indien een Cliënt/klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die Orthopedagoog in Verbinding moet maken om het aan Orthopedagoog in Verbinding toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Cliënt/klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag. Indien de Cliënt/klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving.
7. De Cliënt/klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de Cliënt/klant heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de Cliënt/klant alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.
8. De Cliënt/klant is te allen tijde betalingsplichtig, ook als hij een andere partij (bijvoorbeeld zijn werkgever) heeft opgegeven als betalende partij.
9. In geval van restitutie hanteert Orthopedagoog in Verbinding een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 6 – Prijs

1. De kosten van iedere therapie, coaching of training en de betalingswijze staan vermeld in de (hulpverlenings-)overeenkomst. De (eventuele) reiskosten en reistijd maken deel uit van deze kosten.
2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst, kunnen door Orthopedagoog in Verbinding worden doorberekend aan de Cliënt/klant.
3. Indien de Cliënt/klant een particulier is, en de in lid 2 van dit artikel bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een therapie, training of coaching, dan heeft de cliënt/klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Alle door Orthopedagoog in Verbinding genoemde bedragen zijn exclusief btw of vrijgesteld van BTW (o.a. jeugdzorg, wet BIG).

Artikel 7 – Aansprakelijkheid Orthopedagoog in Verbinding

1. De aansprakelijkheid voor het handelen van de orthopedagoog-generalist binnen Orthopedagoog in Verbinding is vastgelegd in de wet BIG.



2. Orthopedagoog in Verbinding is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Cliënt/klant of aan de deelnemers aan een therapie, coaching of training.

Artikel 8– Uitval therapeut/coach

1. Bij ziekte en/of verhindering van de therapeut of trainer/coach zal Orthopedagoog in Verbinding – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Orthopedagoog in Verbinding de Cliënt/klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende therapie/ training of coaching alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van de therapeut heeft de Cliënt/klant geen recht op een (schade)vergoeding.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

1. Orthopedagoog in Verbinding, zijn personeel en/of voor Orthopedagoog in Verbinding werkzame personen zullen de door de Cliënt/klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Orthopedagoog in Verbinding conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.
2. Orthopedagoog in Verbinding verwerkt de door de Cliënt/klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van Orthopedagoog in Verbinding (zie website).

Artikel 10 – Inzet derden

Orthopedagoog in Verbinding is gerechtigd een therapie, training of Coachng door een door Orthopedagoog in Verbinding ingeschakelde derde te laten verzorgen, in welk geval de Overeenkomst tussen de Cliënt/klant en Orthopedagoog in Verbinding en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 11 – Recht- en forumkeuze

Op deze Overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met deze overeenkomst of hieruit voortvloeiend, zullen aan de bevoegde rechter van het arrondissement van de woonplaats van Opdrachtnemer worden voorgelegd.

Cliënten en hun ouders staan bij Orthopedagoog in Verbinding centraal. Wij hebben een hoge en positieve cliëntevredenheid en houden dit graag ook zo. Voldoet de geboden zorg niet aan uw verwachtingen? Wij gaan graag met u in gesprek en hebben het streven er samen uit te komen. Het kan zijn dat u - ondanks een gesprek met ons - ontevreden blijft. Of dat u het gesprek liever wilt doen met een onafhankelijk persoon erbij. Dan kunt u contact opnemen met erisietsmisgegaan.nl of met een onafhankelijk vertrouwenspersoon van het AKJ.



Kijk voor meer informatie over 'klachten' onderaan op de website.